

本产品  
已通过CCC认证



关注九阳官方微信  
享受便捷阳光服务  
在线客服/售后支持/会员活动

杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung Household Appliances Co., Ltd.

杭州经济技术开发区下沙街道振海街760号3A幢  
Building 3a, No.760 Yinhai Street, XiaSha, Hangzhou Economic  
and Technological Development Area

邮编：310018  
传真：400 6186 999  
www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999

Joyoung 九阳

# 使用说明书

Operation Instruction

电热锅

JK-24R2	JK-30R2	JK-34R2	JK-36T62
JK-24R62	JK-30R62	JK-34R62	
JK-28R2	JK-32R2	JK-32D2	
JK-28R62	JK-32R1(B)	JK-32D62	
JK-34T2	JK-34T62	JK-36T2	



二维码说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书,并妥善保管。

★图片仅供参考,具体请以实物为准。

尊敬的用户：

感谢您使用九阳电热锅。为了便于您正确操作本机器，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”。

(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

## 目录

前言	1
装箱明细	1
第一章 安全使用注意事项	2-4
第二章 产品各部件名称	5
第三章 使用方法	6-7
第四章 保养和维护	7
第五章 产品安全指标	8
第六章 执行标准	8
第七章 维修服务保证	9
第八章 故障分析及排除	10
电气原理图	10-11

## 前言

九阳电热锅具有蒸、煮、炖、火锅等功能。产品造型美观大方，性能完善，可靠耐用。

- 具有自动控温装置，当内部温度达到设定值时，加热自动停止，操作更方便。
- 开关火力大小控制，操作简易明了。
- 选用性能优良的电子元件，安全可靠，使用寿命长，热效率高，省时省电。
- 发热盘一次高频焊接成形，密度高、强度大、不变形、受热均匀。

## 装箱明细

名称	主机	蒸笼	电源线	说明书	保修卡	合格证
数量	1台	1个	1条	1本	1本	1张

## 第一章 安全使用注意事项

### ⚠警告

对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕；

### ⚠注意

对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注；

### ⚠警告

产品工作中，使用后冷却之前，严禁用手触摸锅体内表面及产品表面，以防烫伤。

### ⚠注意

1. 本产品不打算由儿童或有肢体、感官或精神能力缺陷的人使用。除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督和指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
2. 本产品仅供家庭使用。任何商业用途、不适当用途或未遵守本说明书使用引起的故障，本公司均不负任何责任，此等故障损坏不在保修之列。
3. 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
4. 确保电源线不会与尖锐的边缘、毛边、其他突出尖锐物或表面高热的物品接触。以防漏电，造成触电或火灾。
5. 连接电源之前，请检查产品标示的电压是否与供电电源电压相符，以免损坏元器件或发生火灾。
6. 必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。
7. 请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾、塑料、纸等易燃

物上操作本产品，以防引起火灾。

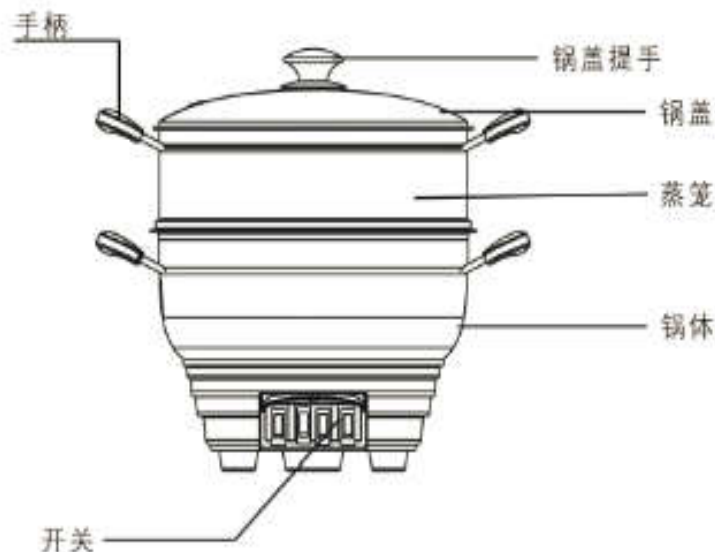
8. 请勿将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热的台面上使用，以免触电、起火、滑落等造成伤害事故和财产损失。
9. 请勿将本产品靠近高温、强磁，易燃易爆气体(如天然气、沼气等)，以防引起器件损坏、故障或火灾。产品四周应留足够空间，与周边物体至少保持10cm距离。
10. 请勿在窗帘、壁橱等可燃材料下方或附近使用本产品，防止引起火灾。
11. 切勿在无人照看的情况下让产品工作，以防烤焦食材引发火灾等危险。
12. 产品首次使用时，会蒸发出少量油烟，属正常现象。
13. 使用时因内部温度变化，零部件收缩膨胀时发出“咔咔”声，属正常现象。
14. 产品工作时，请勿将任何袋装、罐装或瓶装物品放在产品上或锅内，否则有爆炸的危险。
15. 使用本产品时，请勿将过大尖锐物及纸类、塑料等易燃物品放于锅内，否则会造成器件损坏、火灾等危险。
16. 请勿在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行该产品，以防短路、自燃等危险。
17. 打开锅盖时注意蒸汽，以免蒸汽冒出造成烫伤。
18. 产品工作时，请勿使电源线触及锅体部分，锅盖及其他高温部位。
19. 本产品不得长时间空烧(不放任何食材)，建议不要连续使用超过1小时，以防过热引起加热盘崩裂，自燃等，造成伤害事故和财产损失。
20. 及时擦拭溢出油，切勿让油污流入产品内部，以防造成短路、触电引发人身损害、财产损失风险。
21. 工作期间，产品会产生高温和蒸汽，请勿用手触摸或将脸部靠近，以防烫伤。



22. 取出食物时请小心高温，以免烫伤。
23. 请勿用刀或金属器具在锅内切割食物。
24. 严禁用湿手插/拔插头或用湿布清洁插座，否则会造成触电。
25. 拔下插头时，须握住插头拔出，切勿用力猛拉或扭曲电源线，以防电源线损坏，产生漏电危险。
26. 为防止触电或火灾，下列情况必须保证电源是断开的：不使用、清洁或移动产品时，当产品出现问题时。
27. 如产品发生故障或损坏，请停止使用，可以送到我公司的售后服务点维修，切勿自行修理，以免发生危险。
28. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
29. 使用完毕，请切断电源，待机器冷却后清洁锅体内部及其他表面，以防残留的面粉、油渍等在烘烤时冒烟或起火。
30. 严禁将产品及电源线浸入水或其他液体中，不要对其喷、洒水，以免器件进水造成短路、漏电。
31. 本产品必须与配套连接器一起使用。
32. 使用过程中所加液体严禁超过锅体侧面水位刻度线，以免造成溢锅等危害。
33. 由于本产品全功率火力较大，长时间加热液体使之沸腾后容易引起液体飞溅，建议液体沸腾后改为小功率加热，防止液体飞溅。
34. 竹蒸格(JK-24R2, JK-24R62, JK-28R2, JK-28R62除外,)在蒸煮过程中会散发出竹子原始清香味，锅底清水会轻微发黄属正常现象，使用几次后此现象会逐渐消失，请消费者放心使用。

## 第二章 产品各部件名称

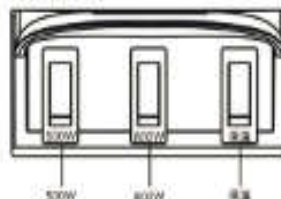
★图片仅作参考，不同型号操作面板不同，详见“第三章”。



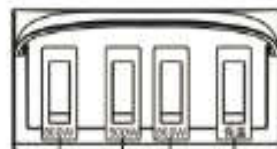
## 第三章 使用方法

### 操作面板

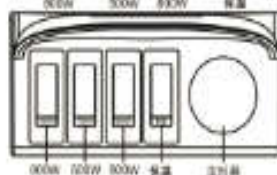
JK-24R2  
JK-24R62  
操作面板



★此操作面板  
其他型号均适用。



JK-3202  
JK-32R62  
操作面板



●适用机型JK-24R2/JK-24R62

序号	开关通断			功率(W)
	左(500W)	右(800W)	保温(800W)	
1	通(灯亮)	断(灯灭)	断(灯灭)	500W
2	断(灯灭)	通(灯亮)	断(灯灭)	800W
3	断(灯灭)	断(灯灭)	通(灯亮)	800W
4	通(灯亮)	通(灯亮)	断(灯灭)	1300W
5	通(灯亮)	通(灯亮)	通(灯亮)	1300W

适用机型

- JK-28R2/JK-28R62/JK-34T2/JK-30R2/JK-30R62
- JK-32R2/JK-32R1(B)/JK-34T62/JK-34R2/JK-34R62
- JK-32D2/JK-32D62/JK-36T2/JK-36T62

序号	开关通断				功率(W)
	左(800W)	中(500W)	右(800W)	保温(800W)	
1	通(灯亮)	断(灯灭)	断(灯灭)	断(灯灭)	800W
2	断(灯灭)	通(灯亮)	断(灯灭)	断(灯灭)	500W
3	断(灯灭)	断(灯灭)	通(灯亮)	断(灯灭)	800W
4	断(灯灭)	断(灯灭)	断(灯灭)	通(灯亮)	800W
5	通(灯亮)	通(灯亮)	断(灯灭)	断(灯灭)	1300W
6	断(灯灭)	通(灯亮)	通(灯亮)	断(灯灭)	1300W
7	通(灯亮)	断(灯灭)	通(灯亮)	断(灯灭)	1600W
8	通(灯亮)	通(灯亮)	通(灯亮)	断(灯灭)	2100W

使用说明

1. 第一次使用前,先用湿布将锅体擦拭干净,擦上少量食用油。
2. 插上电源插头,按动各档开关即可对各温度档进行操作。
3. 使用完毕,断开电源开关,按下电源插头,先冷却几分钟后,用湿抹布擦拭干净即可,但长期不用时应使用清洁剂进行清洗。
4. 本机具有保温功能,如需使用此功能请将其它电源开关关闭。

小贴士

- ※本产品具有过热温度保护功能,保护产品在异常高温下不会损坏。如果温度高于设定值,则加热管会停止加热,对应按钮的加热指示灯会灭,当温度恢复正常时,加热管继续加热,对应的按钮加热指示灯亮。
- ※电热锅工作过程中,严禁用手触摸锅体内外表面及其他部位,以免烫伤。
- ※电热锅使用时注意水量,请不要溢锅或者干烧。

## 第四章 保养和维护

1. 清洗前请先关闭电源,按下电源插头。
2. 待锅体充分冷却后再将电热锅内的油倒净,以免被烫伤。为保证食物新鲜,每次使用应换上干净的油。
3. 待锅体充分冷却后可用洁净湿毛巾擦拭锅体,如果长期存放应使用清洁剂进行清洗。
4. 切勿将整个电热锅浸入水中清洗,以免发生触电危险或功能故障。
5. 清洁完毕,待产品晾干后再放置于阴凉干燥处保存。



## 第五章 产品安全指标

型号	额定电压	额定频率	额定功率	锅体直径	额定容量
JK-24R2	220V-	50Hz	1300W	24cm	2L
JK-24R62	220V-	50Hz	1300W	24cm	2L
JK-28R2	220V-	50Hz	2100W	28cm	3L
JK-28R62	220V-	50Hz	2100W	28cm	3L
JK-30R2	220V-	50Hz	2100W	30cm	3L
JK-30R62	220V-	50Hz	2100W	30cm	3L
JK-32R2	220V-	50Hz	2100W	32cm	3L
JK-32R1(B)	220V-	50Hz	2100W	32cm	3L
JK-34R2	220V-	50Hz	2100W	34cm	3L
JK-34R62	220V-	50Hz	2100W	34cm	3L
JK-32D2	220V-	50Hz	2100W	32cm	3L
JK-32D62	220V-	50Hz	2100W	32cm	3L
JK-34T2	220V-	50Hz	2100W	34cm	3L
JK-34T62	220V-	50Hz	2100W	34cm	3L
JK-36T2	220V-	50Hz	2100W	36cm	3L
JK-36T62	220V-	50Hz	2100W	36cm	3L

## 第六章 执行标准

执行标准: GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

## 第七章 维修服务保证

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

1. 九阳电热锅实行一年保修期。
2. 保修期的起始日期以产品发票日期为准。
3. 下列情况之一者,不属于保修范围:
  - 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
  - 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
  - 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
  - 无有效发票。
  - 因不可抗力造成损坏。
  - 将电热锅用于商业用途。
4. 不属于保修范围内的产品,本公司客户服务中心仍热情为您服务。

## 第八章 故障分析及排除

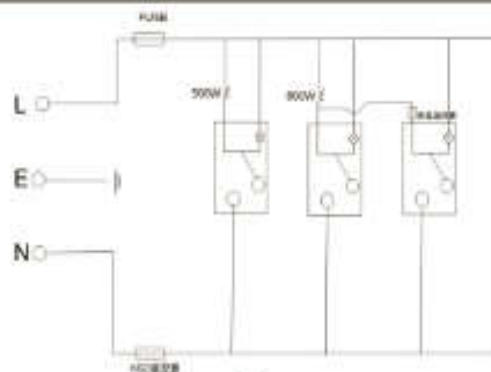
故障现象		产生原因	解决方法
通电时加热指示灯不亮	发热盘不加热	1. 电源没有接通。 2. 内部导线断开。	检查插头插座，电源引线是否完好，并插到位。
	发热盘加热	1. 指示灯坏损。 2. 指示灯线断开。	送指定的售后服务部进行维修。
加热指示灯一直不灭		温控器坏损。	送指定的售后服务部进行维修。
不能自动限温		温控器坏损。	送指定的售后服务部进行维修。

备注：

- 1、以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司客户服务联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切勿自行拆卸修理。
- 2、本公司指定维修点明细见保修卡。

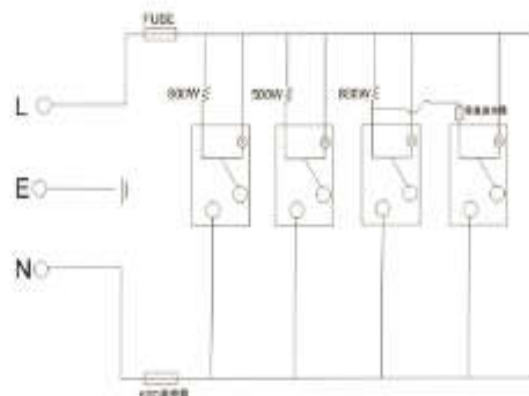
### 电气原理图

JK-24R2  
JK-24R62  
电气原理图

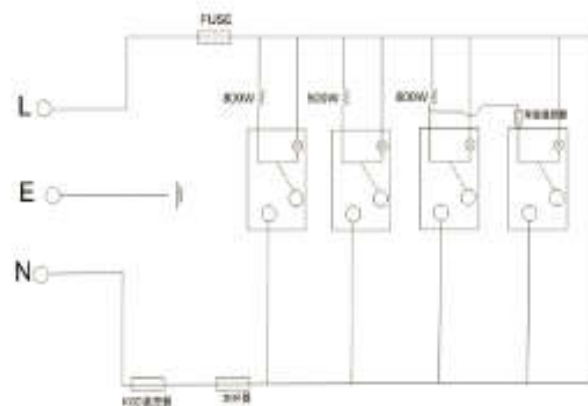


10

★此电气原理图其他型号均适用。



JK-32D2  
JK-32D62  
电气原理图



11