

# 九阳

# 水家电BU

STYLEMASTER NO.

型号 : JYW-RC132	版本 .1	03/11/2023	设计制作
内容 : 说明书印刷稿			
设计 : 赵佳琪			
研发 : 冉杰涛			
日期 : 03/11/2023			
尺寸 : 105mm*140mm			
颜色 : K100			
工艺 : 60g双胶纸, 风琴折			
• 包装文件输出需带此版本管理表。 • 修改内容确认后再次修改增加版本号。			

封底

封面

### 产品规格表

产品名称	Joyoung九阳牌JYW-RC132型超滤净水机
产品型号	JYW-RC132
进水压力	0.1MPa-0.5MPa
适用环境温度	4°C-40°C
净水流量	2.0L/min
额定总净水量	2000L
适用水质	市政自来水
执行标准	Q/JY 007-2016
卫生许可批准文号	浙(04)卫水字(2023)第0821号
出水水质	出水水质:符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水质处理器》(2001)的要求

### 异常处理

故障	可能的原因	解决方案
净水流量明显变小	滤芯阻塞	更换滤芯
进水管路接口处漏水	安装不当	重新安装
自来水流量减少或不均匀	切换开关内的过滤网阻塞	取下过滤网清洁
水中出现异味	1.长时间未使用 2.超过滤芯使用寿命	1.打开龙头,放水3-5分钟 2.更换新滤芯

如遇上述以外问题,请联系售后服务人员。

### 装箱清单

主机(含滤芯)	1台	转换接头密封垫(黑色)	1个
内外牙转换接头	1个	万能接头	1个
切换开关密封垫(透明)	1个	滤瓶扳手	1个
说明书	1本	生料带	1个

### 维护保养

• 滤芯建议更换周期(注:下表建议滤芯更换周期根据各地水质差异及用户用水习惯会有所差异);

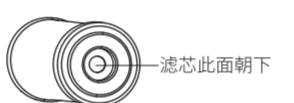
滤芯名称	超滤聚丙烯活性炭复合滤芯
建议更换周期	9-12个月

• 滤芯更换方法:

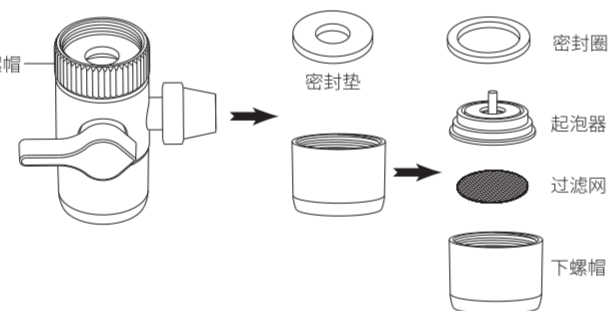
- 关闭水龙头,将机器摆放好,取下上盖,使用配套赠送的专用扳手,逆时针旋转拆卸滤瓶盖;
- 取出需更换的滤芯,将新滤芯装入滤瓶,使用专用扳手顺时针旋转拧紧滤瓶盖,盖至上盖。

滤芯更换注意事项:

滤芯放置方向如右图所示,滤芯盖盖中间有孔一侧朝下。



- 净水/原水切换开关的滤网上堵塞异物时,会导致水量变小,请按照以下步骤进行保养:
- 拧开螺帽,拆下切换开关,取出密封垫;
  - 拧开下螺帽,取出密封圈、起泡器和过滤网;
  - 清洗过滤网、起泡器和下螺帽;
  - 按照拆分顺序安装切换开关。



### 产品安装服务卡

顾客姓名			
联系电话			
购买日期			
二维码黏贴处			
家庭地址			
产品类别	产品型号	产品价格	合计
实测自来水压力值	MPa	辅材收费	
安装辅材明细:			

顾客签字: \_\_\_\_\_ 服务人员签字: \_\_\_\_\_ 日期: 年 月 日

### 合格证

检验结论: \_\_\_\_\_ 合格  
制造/检验日期: \_\_\_\_\_ 见产品生产批号  
检 验: \_\_\_\_\_ JY(德)

### 保修卡

#### ① 保修规定:

- 执行国家三包规定,产品性能故障7天包退,15天包换,全国联保;
- 家用型产品仅限于家庭使用,如:经营、商用、公司集体等情形,则整机保修期为6个月,滤芯和耗材不包修;
- 购销合同中另有规定的产品,严格执行合同约定事项。

产品线	系列	整机包修年限	特殊/主体包修年限	易损部件包修年限
净水机	反渗透净水机系列	2年	5年(增压泵)	不包修(滤芯和耗材)
	管线机、超滤机、龙头机、净水壶、商用机、中央前置、中央软、净饮机、即饮机、茶吧机、抽水器等系列	1年	/	不包修(滤芯和耗材)

#### ② 包修期界定:

- 以有效购买凭证(发票、网购记录等)的日期作为包修期的起始日期;
- 无有效购买凭证的,按产品条码日期延后6个月作为包修期的起始日期;
- 若既无有效包修凭证也无出厂日期,则按该产品的最早上市日期后6个月作为包修期的起始日期。

#### ③ 涉及如下情形,不实行三包,可以提供收费服务:

- 因不可抗力造成损坏的;
- 消费者人为原因造成的损坏(搬运、使用、维护、保管不当等);
- 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的);
- 超过包修期的。

#### ④ 如需售后服务:

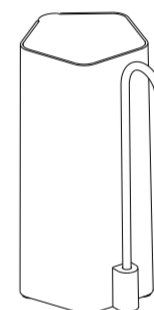
- 可搜索微信小程序“九阳光服务”,点击相应版块查询相关服务;
  - 可登录九阳客户服务中心 <http://kf.joyoung.com/> 查询;
  - 可拨打九阳光服务热线:4006186999。
- 本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品。消费者在指定区域外的地区使用,不能享受指定区域的“三包”政策。

本企业通过ISO9001  
质量管理体系认证

## Joyoung 九阳

## 使用说明书

Operation Instruction  
九阳超滤净水机  
JYW-RC132



杭州九阳净水系统有限公司  
Hangzhou Joyoung Water System Co.,Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号5幢2层  
委托生产单位:余姚市天沁净水器材有限公司  
委托生产地址:浙江省余姚市陆埠镇五马工业区  
杭州九阳净水系统有限公司监制  
邮编:310018 电话:400 6186 999 www.joyoung.com



微信扫一扫,注意事项全知道  
VI-231103

使用产品前请仔细阅读本使用说明书,并妥善保管

感谢您选购九阳净水产品。请您在安装和使用产品前仔细阅读本说明书并妥善保管以备将来查阅。

本说明书仅适用于杭州九阳净水系统有限公司此系列产品。所述内容仅供用户在机器使用和维护时参考,未尽事宜,欢迎您致电本公司服务热线400-6186-999咨询。

本企业通过:  
ISO9001国际质量管理体系认证  
ISO14001国际环境管理体系认证  
ISO45001国际职业健康安全管理体系认证

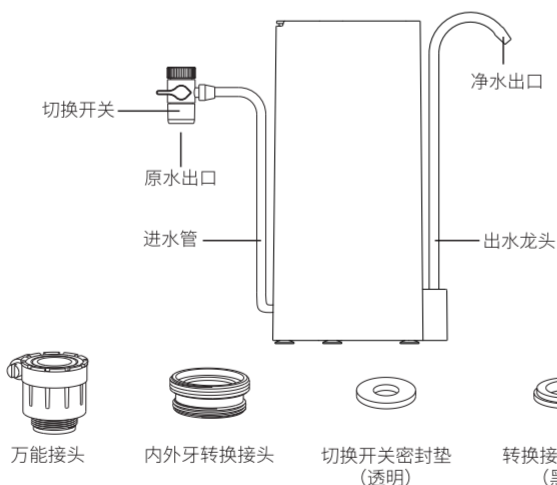
### 产品结构

#### ① 产品图片



注意事项:不同型号机器外观及颜色存在差异,具体外观以实物为准。

### ② 产品结构



### 产品特点

- 台上式超滤机,直接安装于水龙头,适用于大部分圆形接头水龙头;
- 采用长效超滤复合滤芯过滤系统;
- 去除水中大颗粒泥沙、铁锈、三氯甲烷、四氯化碳等杂质,去除除色、异味、部分有机物等;
- 去除细菌和微生物等;
- 可对市政自来水原水进行深度净化,同时保留水中微量元素,包括钙镁离子,提供新鲜健康的饮用水;
- 净水与自来水可自由调节,一键转换。

### 产品注意事项

- 请安装在市政自来水上,否则可能会影响出水水质和滤芯寿命。
- 如果一周以上未使用,再次使用时,请先打开净水开关放水10秒清洁净水口。
- 滤芯更换周期根据各地水质差异、水压及用水量不同而有所不同。
- 切勿在“净水”模式下,过滤超过40°C以上的热水,过热水会导致滤芯损坏。
- 请注意防止滤芯内部分结水。

### 安装及使用

#### ① 安装方法

注:1.安装时进行通气排气,可有效改善龙头关闭滴水情况,详细安装方法请参考安装视频,微信扫一扫说明书首页二维码或机身小程序码可观看安装视频;  
2.安装转换接头时,进水口请勿漏放密封垫;  
3.以下是无法安装净水器的水龙头,请仔细辨别,以免造成您的不便;  
4.安装转换接头或万能接头时,可缠绕一定长度的生料带,有助于安装牢固(可根据安装牢固情况选择是否需要使用生料带)。

弯口长度在15mm以下 水龙头直径在25mm以上



#### ② 安装步骤1-安装净水/原水切换开关

• 安装到外侧有螺纹的水龙头上时



• 安装到内侧有螺纹的水龙头上时



• 安装到无起泡器的水龙头上时

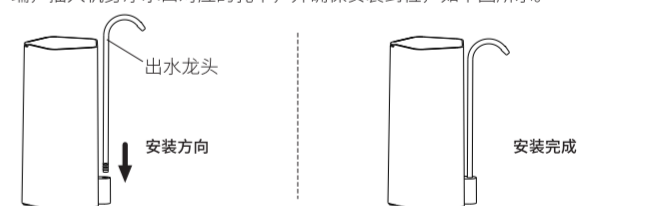


• 安装到有起泡器的水龙头上时



#### ③ 安装步骤2-出水龙头安装

• 从泡沫上取下随机配送的出水龙头,检查出水龙头是否完好。将出水龙头装有密封圈的一端,插入机身净水口对应的孔中,并确保安装到位,如下图所示。

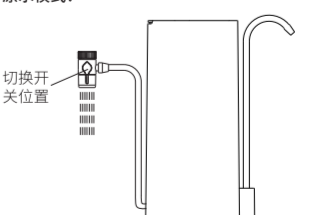


#### 温馨提示

- 机器安装完成后,先开启水龙头,并将净水/原水切换开关打开至净水模式,检查各连接部位是否渗漏。
- 新机器安装或更换超滤复合滤芯后,先开启水龙头,并将净水/原水切换开关打开至净水模式,制水15分钟后,关闭水龙头静置至少12小时,再开启机器打开水龙头,再制水15分钟后,机器方可正常使用。
- 净水切换后,由于滤筒内仍有一定水压,所以净水口仍会流水几秒,此现象非机器故障,可正常使用。

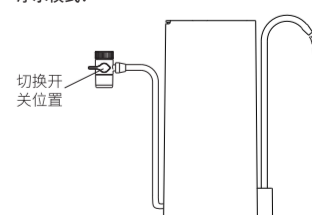
#### ④ “净水/原水切换开关”使用方法如下:

原水模式:



- 原水模式:将切换开关手柄拧至垂直朝下位置,打开水龙头,出水即为原水。
- 净水模式:将切换开关手柄拧至水平位置,打开水龙头,出水即为净水。

净水模式:



本企业通过ISO9001  
质量管理体系认证

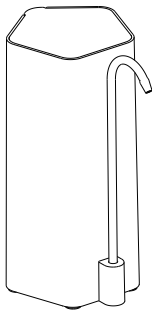
Joyoung 九阳

# 使用说明书

Operation Instruction

九阳超滤净饮水机

JYW-RC132



杭州九阳净水系统有限公司

Hangzhou Joyoung Water System Co.,Ltd.

浙江省杭州经济技术开发区下沙街道银海街760号5幢2层

委托生产单位:余姚市天沁净水器材有限公司

委托生产地址:浙江省余姚市陆埠镇五马工业区

杭州九阳净水系统有限公司监制

邮编: 310018 电话: 400 6186 999 www.joyoung.com



微信扫一扫,注意事项全知道

使用产品前请仔细阅读本使用说明书,并妥善保管

V1-231103

感谢您选购九阳净水产品。请您在安装和使用产品前仔细阅读本说明书并妥善保存以备将来查阅。

本说明书仅适用于杭州九阳净水系统有限公司此系列产品。所述内容仅供用户在机器使用和维护时参考，未尽事宜，欢迎您致电本公司服务热线400-6186-999咨询。

本企业通过：

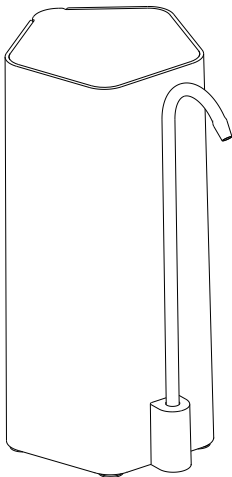
ISO9001国际质量管理体系认证

ISO14001国际环境管理体系认证

ISO45001国际职业健康安全管理体系认证

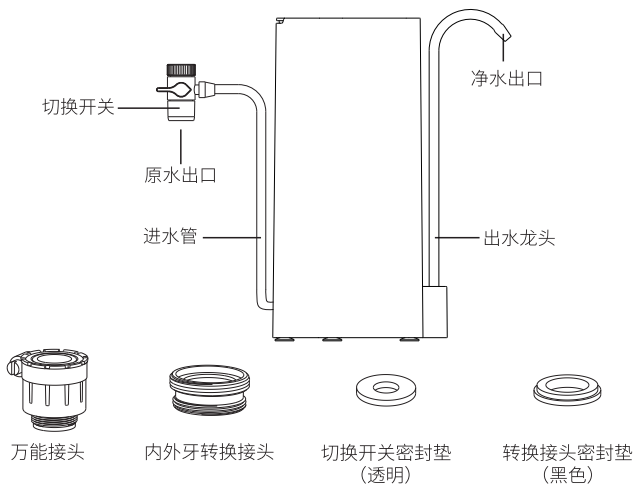
## 产品结构

### ① 产品图片



注意事项：不同型号机器外观及颜色存在差异，具体外观以实物为准。

## ② 产品结构



## 产品特点

- 台上式超滤机, 直接安装于水龙头, 适用于大部分圆形接头水龙头;
- 采用长效超滤复合滤芯过滤系统;
- 去除水中大颗粒泥沙、铁锈、三氯甲烷、四氯化碳等杂质, 去除异色、异味、部分有机物等;
- 去除细菌和微生物等;
- 可对市政自来水原水进行深度净化, 同时保留水中微量元素, 包括钙镁离子, 提供新鲜健康的饮用水;
- 净水与自来水可自由调节, 一键转换。

## 产品注意事项

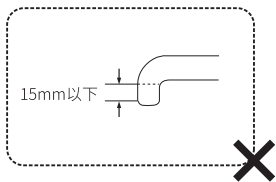
- 请安装在市政自来水龙头上, 否则可能会影响出水水质和滤芯寿命。
- 如果一周以上未使用, 再次使用时, 请先打开净水开关放水10秒清洁净水口。
- 滤芯更换周期根据各地水质差异、水压及用水量不同而有所不同。
- 切勿在“净水”模式下, 过滤超过40°C以上的热水, 过热的水会导致滤芯损坏。
- 请注意防止滤芯内部结冰。

## 安装及使用

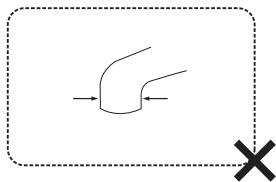
### 1 安装方法

- 注：1. 安装时进行通水排气，可有效改善龙头关闭滴水情况，详细安装方法请参考安装视频，微信扫一扫说明书首页二维码或机身小程序码可观看安装视频；
2. 安装转接头时，进水口请勿漏放密封垫；
3. 以下是无法安装净水器的水龙头，请仔细辨别，以免造成您的不便；
4. 安装转接头或万能接头时，可缠绕一定长度的生料带，有助于安装牢固（可根据安装牢固情况选择是否需要使用生料带）。

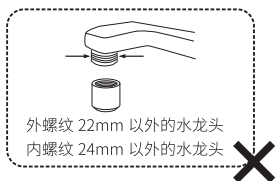
弯口长度在15mm以下



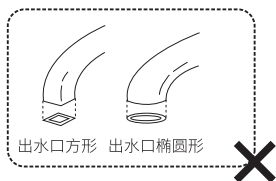
水龙头直径在25mm以上



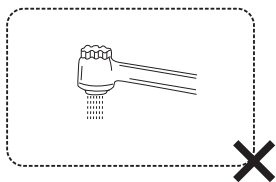
螺纹直径不吻合



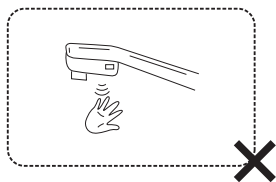
异形水龙头



装有莲蓬头的水龙头



感应水龙头



## ② 安装步骤1-安装净水/原水切换开关

- 安装到外侧有螺纹的水龙头上时

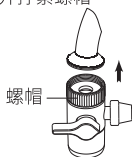
1. 拧下水龙头的起泡器



2. 装上净水/原水切换开关密封垫

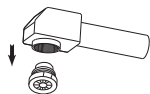


3. 安装净水/原水切换开关并拧紧螺帽

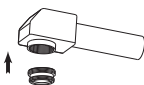


- 安装到内侧有螺纹的水龙头上时

1. 拧下水龙头起泡器



2. 安装内外牙转换接头



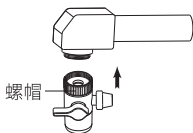
请勿漏放密封垫(黑色)



3. 装上净水/原水切换开关密封垫



4. 安装净水/原水切换开关并拧紧螺帽



- 安装到无起泡器的水龙头上时

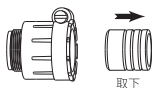
1. 将万能接头安装到水龙头上



2. 安装净水/原水切换开关并拧紧螺帽



3. 如果水龙头直径在19-25mm, 请先取下万能接头上的小密封件, 再参照安装方法进行安装



### ③ 安装步骤2--出水龙头安装

- 从泡沫上取下随机配送的出水龙头，检查出水龙头是否完好。将出水龙头装有密封圈的一端，插入机身净水口对应的孔中，并确保安装到位，如下图所示。

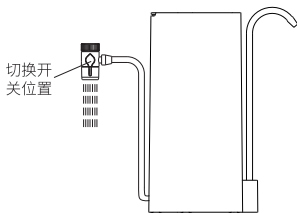


#### 温馨提示

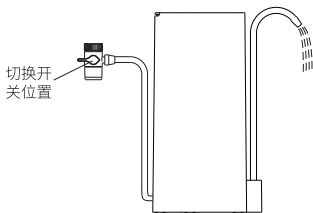
- ① 机器安装完成后，先开启水龙头，并将净水/原水切换开关打开至净水模式，检查各连接部位是否渗漏。
- ② 新机器安装或更换超滤复合滤芯后，先开启水龙头，并将净水/原水切换开关打开至净水模式，制水15分钟后，关闭水龙头静置至少12小时，再开启机器打开水龙头，再制水15分钟后，机器方可正常使用。
- ③ 净水切换后，由于滤筒内仍有一定水压，所以净水口仍会流水几秒，此现象非机器故障，可正常使用。

### ④ “净水/原水切换开关”使用方法如下：

原水模式：



净水模式：



- 原水模式：将切换开关手柄拧至竖直朝下位置，打开水龙头，出水即为原水。
- 净水模式：将切换开关手柄拧至水平位置，打开水龙头，出水即为净水。

## 产品规格表

产品名称	Joyoung九阳牌JYW-RC132型超滤净水器
产品型号	JYW-RC132
进水压力	0.1MPa-0.5MPa
适用环境温度	4°C-40°C
净水流量	2.0L/min
额定总净水量	2000L
适用水质	市政自来水
执行标准	Q/JY 007-2016
卫生许可批准文号	浙(04)卫水字(2023)第0821号
出水水质	出水水质:符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-一般水质处理器》(2001)的要求

## 异常处理

故障	可能的原因	解决方案
净水流量明显变小	滤芯阻塞	更换滤芯
进水管路接口处漏水	安装不当	重新安装
自来水水流量减少或不均匀	切换开关内的过滤网阻塞	取下过滤网清洁
水中出现异味	1.长时间未使用 2.超过滤芯使用寿命	1.打开龙头,放水3-5分钟 2.更换新滤芯

如遇上述以外问题,请联系售后服务人员。

## 装箱清单

主机(含滤芯)	1台	转换接头密封垫(黑色)	1个
内外牙转换接头	1个	万能接头	1个
切换开关密封垫(透明)	1个	滤瓶扳手	1个
说明书	1本	生料带	1个



## 维护保养

- 滤芯建议更换周期（注：下表建议滤芯更换周期根据各地水质差异及用户用水习惯会有所差异）；

滤芯名称	超滤聚丙烯活性炭棒复合滤芯
建议更换周期	9-12个月

- 滤芯更换方法：

- ① 关闭水龙头，将机器摆放好，取下上盖，使用配套赠送的专用扳手，逆时针旋转拆卸滤瓶盖；
- ② 取出需更换的滤芯，将新滤芯装入滤瓶，使用专用扳手顺时针旋转拧紧滤瓶盖，盖上下盖。

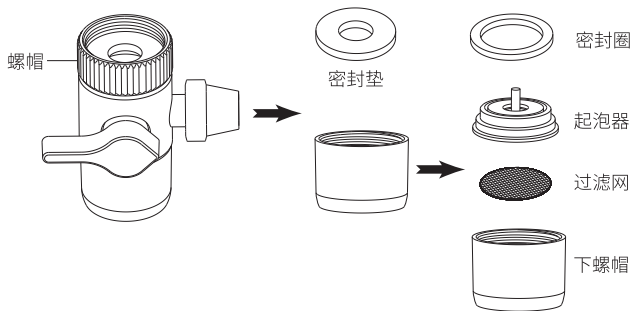
### 滤芯更换注意事项：

滤芯放置方向如右图所示，滤芯端盖中间有孔一侧朝下。



- 净水/原水切换开关的滤网上堵塞异物时，会导致水量变小，请按照以下步骤进行保养：

- ① 拧开螺帽，拆下切换开关，取出密封垫；
- ② 拧开下螺帽，取出密封圈、起泡器和过滤网；
- ③ 清洗过滤网、起泡器和下螺帽；
- ④ 按照拆分顺序安装切换开关。



## 产品安装服务卡

顾客姓名			
联系电话			
购买日期			
二维码黏贴处			
家庭地址			
产品类别		产品型号	
实测自来水压力值	MPa	辅材收费合计	
安装辅材明细：			

顾客签字：

服务人员签字：

日期： 年 月 日

### 合格证

检验结论：\_\_\_\_\_ 合格 \_\_\_\_\_

制造/检验日期：\_\_\_\_\_ 见产品生产批号 \_\_\_\_\_

检 验：\_\_\_\_\_ JY(检) \_\_\_\_\_



## 保修卡

### ① 包修规定：

1. 执行国家新三包规定，产品性能故障 7 天包退，15 天包换，全国联保；
2. 家用型产品仅限于家庭使用，如：经营、商用、公司集体等情形，则整机包修期为 6 个月，滤芯和耗材不包修；
3. 购销合同中另有规定的产品，严格执行合同约定事项。

产品线	系列	整机包修年限	特殊/主体包修年限	易损部件包修年限
净水机	反渗透净水机系列	2年	5年(增压泵)	不包修（滤芯和耗材）
	管线机、超滤机、龙头机、净水壶、商用机、中央前置、中央净、中央软、净饮机、即饮机、茶吧机、抽水器等系列	1年	/	不包修（滤芯和耗材）

### ② 包修期界定：

1. 以有效购买凭证（发票、网购记录等）的日期作为包修期的起始日期；
2. 无有效购买凭证的，按产品条码日期延后 6 个月作为包修期的起始日期；
3. 若既无有效包修凭证也无出厂日期，则按该产品的最早上市日期后 6 个月作为包修期的起始日期。

### ③ 涉及如下情形，不实行三包，可以提供收费服务：

1. 因不可抗力造成损坏的；
2. 消费者人为原因造成的损坏（搬运、使用、维护、保管不当等）；
3. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
4. 超过包修期的。

### ④ 如需售后服务：

1. 可搜索微信小程序“九阳阳光服务”，点击相应版块查询相关服务；
2. 可登录九阳客户服务中心 <http://kf.joyoung.com/> 查询；
3. 可拨打九阳阳光服务热线：4006186999。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品。消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。